



SANTA CATARINA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DO INSTITUTO UNIMED SANTA CATARINA (“POLÍTICA”)

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do

INSTITUTO UNIMED SANTA CATARINA (“Nós” ou “Instituto Unimed SC”), com sede na Rua Otto Boehm, nº 478, América, Joinville/SC, CEP 89.201-700. CNPJ: 11.407.122/0001-13

com a sua privacidade e a proteção dos seus dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus *dados pessoais*, quando atendemos **Você** em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais (“nossos ambientes”), a exemplo do portal <https://www.institutounimedsc.org.br/>.

Para acessar e utilizar das funcionalidades disponíveis em nossos ambientes, **Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o *tratamento dos dados pessoais* de acordo com as condições abaixo especificadas.**

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com a máxima eficiência, nos atualizando constantemente para isso. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Havendo qualquer alteração relevante na forma em que tratamos os seus dados pessoais, informaremos a **Você** ou a seu responsável legal as novas condições adicionais através dos meios de contato por **Você** fornecidos.

Ao final do documento há um glossário para esclarecer eventuais dúvidas sobre as expressões em itálico aqui utilizadas.

NOTA ESPECIAL PARA MENORES DE 18 ANOS

Por favor, não forneça seus dados pessoais em nossos ambientes caso tenha menos de 18 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o fornecimento de *dados pessoais* de crianças e adolescentes, os pais e/ou responsáveis legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade sob sua responsabilidade.

2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos dados. Os *dados*, incluindo *dados pessoais*, poderão ser coletados quando **Você** os submete, ou quando **Você** interage com nossos ambientes e serviços, o que pode incluir a exemplo de:

Dados Cadastrais	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Data de nascimento • Documento de identidade (RG, CPF) • Telefone/Celular • E-mail • Endereço • Filial • Informações escolares (escola matriculada, série, turno, média das notas escolares, frequência do aluno) 	<ol style="list-style-type: none"> i. Identificar e autenticar Você como participante dos Programas Estaduais. ii. Identificar e autenticar a pessoa que se identifique como pais ou representante legal do participante dos Programas Estaduais. iii. Cumprir com as obrigações decorrentes da participação em nossos dos Programas Estaduais, especialmente no que diz respeito às obrigações definidas pelos órgãos da administração pública. iv. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades. v. Viabilizar o seu contato conosco através do nosso portal. vi. Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. vii. Garantir a portabilidade dos dados cadastrais para outro <i>controlador</i> do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com a obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Dados de Identificação Digital	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Endereço <i>IP</i> e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Geolocalização • Registros de data e horário de cada ação que Você realizar • Quais telas Você acessou • <i>ID</i> da sessão • <i>Cookies</i> • Imagens em vídeo capturadas em CCTV 	<ol style="list-style-type: none"> i. Identificar e autenticar Você. ii. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"). iii. Monitoramento de segurança dos nossos ambientes em prol da sua e da nossa segurança.

2.2. Dados necessários. Para a execução dos nossos Programas Estaduais – Esporte Comunitário e Viver Bem na Escola – **Nós** dependemos diretamente de alguns dados informados na tabela acima,

principalmente dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de registrar **Você** em nossos Programas Estaduais.

2.3. Atualização e veracidade dos dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os nossos ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de dados. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade. O seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Uso de *cookies*. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência em nossos ambientes, fazemos o uso de *cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

2.5.1. **Nós** utilizamos *cookies* próprios e de terceiros, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

Cookies de Sessão	Cookies Persistentes
<i>Cookies</i> temporários que permanecem arquivados até que Você saia dos nossos ambientes ou encerre o navegador.	<i>Cookies</i> que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o <i>cookie</i> permanecerá no dispositivo depende do "tempo de vida" dos <i>cookies</i> e das configurações do seu navegador de internet).

2.5.2. Os *cookies* – de sessão ou persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função, como:

- **Cookies estritamente necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras dos nossos ambientes. Sem estes *cookies*, os nossos ambientes não funcionam corretamente.
- **Cookies de desempenho** – coletam *dados* estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *site* e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de publicidade** – coletam as informações de sua visita nos nossos ambientes para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para **Você** e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *cookies* de propriedade de terceiros. Caso **Você** desabilite estes *cookies*, note que ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

2.5.3. Apresentamos abaixo detalhes de quais *cookies* utilizamos nos nossos ambientes, bem como suas finalidades:

Cookies estritamente necessários			
Nome do <i>cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
PHPSESSID	Esse <i>cookie</i> é utilizado para distinguir acessos humanos e automatizados (“robôs”). São utilizados para gerar relatórios sobre a utilização dos nossos ambientes.	Até terminar a sessão de navegação	Sessão
Cookies de desempenho			
Nome do <i>cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um número individual de ID cujo propósito é gerar <i>dados</i> estatísticos de visitas ao <i>site</i> . <i>Dados</i> estatísticos: <ul style="list-style-type: none"> • Identificação de usuário único • Identificação de número de visitas que o usuário já fez e o horário • Identificação de origens de tráfego da primeira visita • Determinação de início e fim de cada sessão 	1 ano	Persistente
Cookies de publicidade			
Nome do <i>cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
VISITOR_INFO1_LIVE	Este <i>cookie</i> é utilizado para estimar largura da banda dos visitantes baseado nas páginas com vídeos do YouTube integrados.	5 meses	Persistente
YSC	Este <i>cookie</i> registra uma identificação única para manter estatísticas dos vídeos do YouTube que o visitante tenha acessado.	Até terminar a sessão de navegação	Sessão
CONSENT	Armazena as preferências de vídeo do usuário, utilizando vídeos integrados do Youtube.	1 ano	Persistente
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Armazena as preferências de vídeo do usuário utilizando vídeos integrados do Youtube.	5 meses	Persistente

_ga_XXXXXXXXXX	Este cookie é instalado pelo Google Analytics e utilizado para calcular visitantes, sessão, dados de campanha e acompanhar o uso do site para geração de relatório analítico.	1 ano	Persistente
----------------	---	-------	-------------

2.5.4. Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

2.5.5. Caso **Você** decida não habilitar os *cookies*, a sua navegação no Nosso Ambiente não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

2.5.6. Além dos *cookies*, **Nós** podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência em nossos ambientes muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.5.7. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos dados. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- i. Entre a matriz e as filiais do **Instituto Unimed SC** e com cooperativas e empresas integrantes do Sistema Unimed para viabilizar a execução dos Programas Estaduais e permitir transações administrativas, mediante a adoção de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e a proteção de dados;
- ii. Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução das atividades ligadas a realização dos Programas Estaduais, sempre exigindo o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança da informação e proteção de dados;
- iii. Com empresas ou instituições apoiadoras ou patrocinadoras dos eventos e projetos em alguma de suas modalidades para, por exemplo, acompanhar a evolução dos trabalhos;
- iv. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requisição de autoridade judicial ou administrativa; e
- v. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação relativas ao **Instituto Unimed SC**.

3.2. Anonimização de dados. Para as finalidades estatísticas relativas às características qualitativas e quantitativas gerais do público que frequenta os nossos ambientes, os *dados* fornecidos por **Você**

poderão ser compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- i. **medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de dados pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- ii. **medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- iii. **medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

4.2. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus *dados pessoais* e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus *dados* e dos nossos ambientes.

4.3. Acesso aos *dados pessoais*, proporcionalidade e relevância. Internamente, os *dados pessoais* coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando **Você** utilizar nossos ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas (como nossas redes sociais), que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

4.5. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer *dados pessoais* que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios @institutounimedsc.org.br e @unimedsc.coop.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os *dados pessoais* coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	

10 anos após o término da relação	Art. 205 do Código Civil
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento	Arts. 15 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus *dados* por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os *dados* coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes *dados* fora do Brasil.

5.3. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de *CCTV* por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e nossos ambientes.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. **Você** poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de *dados pessoais*, além da exibição ou retificação de seus *dados pessoais*, por meio dos canais de atendimento dispostos no item 7.4 desta Política.

6.2. Limitação, oposição, portabilidade e exclusão de dados. Pelos canais de atendimento, **Você** poderá também requerer:

- i. A limitação do uso de seus *dados pessoais*;
- ii. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus *dados pessoais*;
- iii. A portabilidade dos *dados* cadastrais para outro *controlador* do mesmo ramo de nossa atuação; ou
- iv. Solicitar a exclusão de seus *dados pessoais* que tenham sido coletados por **Nós**.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus *dados pessoais*, pode ocorrer que os *dados* precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou (ii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos *dados pessoais*, desde que possível.

6.2.3. Findos os prazos de manutenção e a necessidade legal, os *dados pessoais* serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** está ciente que **Nós** poderemos alterar o teor desta Política a qualquer momento, em caso de atualização das finalidades ou necessidades do tratamento, em especial para adequação e atendimento à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse sentido, sempre que **Você** acessar nossos ambientes ou utilizar nossos serviços, deverá verificar o teor da Política de Privacidade vigente à época.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por **Nós** por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital. Também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus *dados*, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. **Você** poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado de Dados Pessoais, através do nosso [Portal de Privacidade](#), basta preencher o [Formulário de Requisição dos Titulares de Dados](#).

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. Em razão dos nossos Programas Estaduais serem executados exclusivamente em território nacional, caso **Você** não possua domicílio no Brasil, se submeterá à legislação brasileira, elegendo o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, para a promoção de qualquer litígio.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- i. **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- ii. **CCTV:** “Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

- iii. **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- iv. **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de *dados pessoais*.
- v. **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- vi. **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos nossos ambientes.
- vii. **Dados pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- viii. **Dados pessoais sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- ix. **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- x. **Encarregado (Data Protection Officer - "DPO"):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre o *controlador*, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- xi. **ID de sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos nossos ambientes.
- xii. **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- xiii. **Titular dos Dados:** pessoa física a quem se referem os *dados pessoais* que são objeto de tratamento.
- xiv. **Tratamento:** Toda operação realizada com *dados pessoais* e *dados pessoais sensíveis*, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- xv. **Você:** aquele que é o titular do dado pessoal, ou seja, os visitantes dos nossos ambientes e demais usuários da internet.

Atualização: 15 de dezembro de 2023.